

# *BPE Business Project Expert Sàrl*

<b>Comparatif des offres de maintenance informatique à distance (télémaintenance)</b>	<b>Start</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>
Genre de prestations	Proactif et à la demande	Proactif et à la demande	Proactif et à la demande
Type de contrat	Forfait	Forfait	Forfait
Prix mensuel par serveurs en CHF HT	90	100	120
Prix mensuel par utilisateurs en CHF HT	75	85	95
Prix mensuel par périphériques (imprimantes, copieurs, etc.) en CHF HT	30	35	40
Facturation et paiement d'avance	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel
Durée du contrat initial/Délai de résiliation	12 mois/4 mois	15 mois/4 mois	18 mois/4 mois
Renouvellement du contrat : Tacitement pour	12 mois	12 mois	12 mois
Gestion de la sécurité du réseau	Inclus	Inclus	Inclus
Contrôles des sauvegardes (backup) lundi-vendredi	1 fois/semaine	2 fois/semaine	5 fois/semaine
Gestion des licences	Inclus	Inclus	Inclus
Contrôle des mises à jour système exploitation (OS)	1 fois/mois	2 fois/mois	4 fois/mois
Mises à jour logiciels bureautique	2 fois/an	3 fois/an	4 fois/an
Installation nouveaux logiciels et mises à niveau au tarif réduit	Oui	Oui	Inclus
Installation nouveaux équipements au tarif réduit	Inclus	Inclus	Inclus
Suivi mises à jour applications métiers au tarif réduit	Oui	Oui	Inclus
Suivi des pannes matérielles au tarif réduit	Oui	Oui	Inclus
Support utilisateurs télémaintenance	Inclus	Inclus	Inclus
Interventions sur site au tarif réduit/Délais	Oui/24 heures	Oui/8 heures	Oui/4 heures
Rétrospective/Perspective sur demande du client	1 fois/an	2 fois/an	3 fois/an
Tarif réduit pour les prestations hors contrat	5.00%	10.00%	15.00%

NB : Toutes les prestations non incluses dans les types de contrats de maintenance sont disponibles au tarif horaire de base.

Le tarif de base pour les prestations hors contrat est de CHF 150.00 HT par heure.

Sous réserves de modifications de prix, adaptations des conditions et des prestations, en tout temps.

Etat au 12.04.2016